

Порядок надання споживачами звернень, скарг та претензій стосовно якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки та їх розгляду.

Відповідно до порядку, усі звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки мають бути оформлені у письмовій або електронній формі та надані особисто або поштовим зв'язком на адресу:

Приватне підприємство «Альтерхол»

79020, Львівська область, м. Львів, просп. В'ячеслава Чорновола, 43А,
графік роботи: пн.-пт з 08-00 год. до 17-00 год., сб, нд. – вихідні дні;
або на електронну пошту: e-mail: alterhol@ukr.net за вказаною на сайті формою.
Для отримання додаткової інформації та консультації можна звернутись по
телефону: **+38 (032) 247-7-247**

Отримані звернення, скарги, претензії та повідомлення споживачів розглядаються у порядку та строки, встановлені Правилами користування електричною енергією і чинним законодавством України.

КОНТАКТИ

Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (НКРЕКП)

Адреса:

03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19
www.nerc.gov.ua

Для подання запитів на отримання інформації:

e-mail: public.info@nerc.gov.ua
тел.: (044)204-48-27, 204-48-94;
факс: (044)277-30-47

На подання звернень:

e-mail: pr@nerc.gov.ua
факс: (044)277-30-47

КОНТАКТИ

Міністерства енергетики та вугільної промисловості України (Міненерговугілля).

Адреса:

01601 Київ, вул. Хрещатик, 30
<http://mpe.kmu.gov.ua/>

Для звернень громадян на телефон гарячої лінії Міненерговугілля України

e-mail: kanc@mev.gov.ua
тел.: (044)594-66-05, (044)531-36-89 (з 8:30 до 17:30)